

## Szczegółowy zakres usług sprzątania w Muzeum Zabawek i Zabawy

### 1. OBIEKT A (Plac Wolności 2)

Powierzchnia użytkowa 1785 m<sup>2</sup>, na którą składają się:

Lp.	Rodzaj pomieszczenia	Powierzchnia w m <sup>2</sup>	Charakterystyka pomieszczenia	Częstotliwość sprzątania	Zakres prac:
1.1.	sale ekspozycyjne, hol główny i dodatkowy, szatnia, kącik zabaw	812,00	podłoga: terakota, granitowa, kostka brukowa, parapety: marmur	sale ekspozycyjne – Zamawiający wymaga, aby sale ekspozycyjne były sprzątane od poniedziałku do niedzieli. Wymagane jest, aby gruntowne sprzątanie odbywało się na salach wystawowych w poniedziałek (Muzeum jest zamknięte dla zwiedzających), w pozostałe dni przed otwarciem wystaw (szczegółowe godziny zostaną ustalone z Wykonawcą).	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, ościeżnic drzwi, gniazdek, wyłączników, kaloryferów, usuwanie miejscowych zabrudzeń. Sprzątanie stałej ekspozycji. Odkurzanie kącika zabaw.
1.2.	pomieszczenia ochrony,	23,00	podłoga: terakota , parapety: marmur	wg potrzeb	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug, drzwi, gniazdek, wyłączników, kaloryferów, usuwanie miejscowych zabrudzeń.
1.3.	pomieszczenia biurowe, biblioteka, sala konferencyjna,	302,78	podłoga: parkiet 67,84 m <sup>2</sup> , wykładzina dywanowa, 168,24 m <sup>2</sup> , panele PVC 66,7 m <sup>2</sup> , parapety: drewniane - okleina fornir dębowy oraz marmurowe	Sprzątanie w poniedziałek, środa, piątek, sobota – 4 dni w tygodniu.	Zamiatanie, odkurzanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, parapetów, kontaktów, wyłączników, kaloryferów, usuwanie miejscowych zabrudzeń. Odkurzanie wykładziny. Czyszczenie mebli płynami do konserwacji mebli, w miarę potrzeb. Czyszczenie na sucho sprzętu: telefony, fax, sprzęt komputerowy, itp.
1.4.	pomieszczenia sanitarne - 10 łazienek	61,00	podłoga: terakota; ściany: glazura; ogółem: 11 łazienek wyposażonych w standardowe urządzenia	Łazienki - sprzątanie codziennie.	Mycie podłóg, ścianek działowych, drzwi, armatury, lusterek wiszących, glazury na ścianach, sanitariatów wraz ze wszystkimi urządzeniami znajdującymi się w łazienkach: pojemniki na papier. Dezynfekcja urządzeń sanitarnych, stosowanie na bieżąco

					środków odświeżających, zapachowych oraz papieru toaletowego i ręczników papierowych.
1.5.	dwie klatki schodowe korytarze, pomieszczenie socjalne, pracownie	298,78	podłoga: terakota i tarkett , parapety: marmur, drewno z fornirem dębowym	sprzątanie 5 dni w tygodniu: poniedziałek – piątek	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń.
1.6.	Magazyn , kotłownia i pozostałe pomieszczenia w piwnicy	159,98	Podłoga: terakota	Sprzątanie w godzinach pracy, raz na pół roku gruntowne pod nadzorem pracownika Muzeum	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń. Dwa razy w roku regały i szafki z eksponatami – odkurzanie i czyszczenie.
1.7.	dźwig osobowy	(1,60)		wg potrzeb	
1.8	Sala edukacyjna	49		wg potrzeb w godzinach przedpołudniowych w dni powszednie, oprócz poniedziałków, oraz w soboty i niedziele	
1.9	Wszystkie pomieszczenia			Konserwacja z częstotliwością zapewniającą właściwą eksploatację terakoty, parkietu, tarkett-u i wykładzin podłogowych	

1.10 Drzwi w całym budynku Muzeum są drewniane, oklejone okleiną drewnopodobną.

1.11. Sprzątanie ekspozycji na salach wystawowych o powierzchni 596,50 m<sup>2</sup>. Sprzątanie sal wystawowych, poza podstawowym zakresem wymienionym w punkcie 1.1..do 1.9. obejmuje ścieranie kurzu z plansz, gablot, czyszczenie na bieżąco szklanych części gablot, plansz i eksponatów wskazanych przez pracowników Muzeum – wg potrzeb. W ramach tej usługi Zamawiający wymaga gruntownego sprzątania stałej ekspozycji raz w roku min: gablot, mycie ich od wewnątrz jak również mycie przedmiotów stanowiących część ekspozycji lub jej elementów oraz eksponatów wskazanych przez pracowników Muzeum. Gruntowne sprzątanie odbywać się będzie pod nadzorem pracowników Muzeum.

2. Poza zakresem czynności wymienionych w punkcie 1.1 do 1.11 usługa obejmuje:

Mycie okien i przeszklonych powierzchni stolarki aluminiowej.

W Muzeum znajduje się 128 okien o łącznej powierzchni 270,81 m<sup>2</sup>. Zamawiający wymaga mycia 128 okien dwa razy w roku oraz mycia szyb w drzwiach, które należy utrzymywać w czystości w miarę potrzeb.

2.1. Utrzymanie czystości na dziedzińcu Muzeum, przejściu w bramie głównej, drodze wzdłuż północnego skrzydła, oraz chodników wokół budynku. Wykonawca wyposaży pracowników w odpowiedni sprzęt do utrzymania czystości.

2.2. Prace sezonowe:

2.2.1. Odśnieżanie w okresie zimowym dziedzińca Muzeum, przejścia w bramie głównej, drogi wzdłuż północnego skrzydła obiektu i chodników wokół Muzeum. W zależności od warunków atmosferycznych, odśnieżanie i usuwanie lodu z dojeżdżających i dojazdów do nieruchomości Zamawiającego, należy wykonywać codziennie rano – również w weekendy (najpóźniej do godziny 7:00). Usługa powinna być wykonywana z należytą starannością, z zapewnieniem bezpieczeństwa dla ruchu pieszego. Jeżeli przepisy tak stanowią Wykonawca może stosować dodatkowe środki chemiczne lub piasek. Równocześnie usługa winna być prowadzona sukcesywnie podczas stałych opadów, by przejścia były odśnieżone i zabezpieczone przed poślizgnięciem.

2.2.2. Systematyczne podlewanie zieleni na wewnętrznym dziedzińcu Muzeum oraz żywopłotu wzdłuż drogi w północnej części nieruchomości.

2.2.3. Systematyczne wrywanie chwastów z zieleni na wewnętrznym dziedzińcu Muzeum zgodnie z zaleceniami Zamawiającego.

2.3. Codzienne czyszczenie wycieraczek przed i wewnątrz budynku.

2.4. Usuwanie pajęczyn i usuwanie zanieczyszczeń (kurzu) z kratki wentylacyjnych oraz innych miejsc ich występowania zarówno wewnątrz obiektu, jak i na zewnątrz - w miarę potrzeb.

2.5. Mycie i usuwanie wszelkich zanieczyszczeń, niewymienionych wcześniej, codziennie lub okresowo tak, aby wykonanie usługi miało znamiona należytej staranności.

2.6. W okresie od 1 maja do 30 czerwca i od 1 września do 15 października (okresy, w których Muzeum odwiedzane jest przez największą w ciągu roku liczbę zwiedzających) konieczne będzie wydłużenie czasu pracy 1 osoby spośród osób dbających o utrzymanie czystości do godz. 17.00.

2.7. Podczas Międzynarodowej Nocy Muzeów i Święta Kielc w godzinach: od 19.00-24.00 oraz w trakcie wernisaży (nie więcej niż 3 razy w roku) do godz. 20:00, niezbędna jest obecność jednej osoby spośród osób sprzątających w celu utrzymania czystości w Muzeum .

3. Dodatkowe wymagania związane z usługą sprzątkania:

3.1. Wykonawca oświadcza, że zapewni do realizacji zamówienia sprzęt specjalistyczny, wszystkie środki czystości (poza mydłem w pianie do rąk, papierem toaletowym i ręcznikami papierowymi) oraz środki do konserwacji i zabezpieczenia posadzek, piasek i sól oraz wszelkie inne środki niezbędne do wykonywania prac.

3.2. Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia:

- worki foliowe do koszy na śmieci,
- odświeżacze powietrza w toaletach,
- płyn do naczyń,
- myjki do naczyń.

- 12 dozowników do ręczników papierowych w roli centralnie dozowanych listek po listku. (szer. 25.5 cm.; wys. 33.1 cm.; dł. 23.9 cm.),
- 11 dozowników do papieru toaletowego centralnie dozowanego listek po listku (szer. 26.9 cm.; wys. 26.9 cm.; dł. 15.6 cm.)
- 12 dozowników do mydła w pianie mieszczący wkłady o pojemności 1000 ml. z którego uzyskamy 2,5 tys. dawek mydła w pianie.

W budynku zatrudnionych jest 25 pracowników, rocznie odwiedzany jest przez około 35.000 zwiedzających.

### 3.3. Zamawiający zapewni do realizacji zamówienia:

- papier toaletowy,
- ręczniki papierowe,
- mydło w pianie.

Wykonawca będzie uzupełniał dozowniki przeznaczone na w/w materiały. Pracownicy Wykonawcy mają regularnie, kilka razy dziennie, sprawdzać stan ręczników, papieru toaletowego oraz mydła w pianie we wszystkich toaletach znajdujących się w obiekcie.

3.4. Zamawiający wymaga stosowania środków czyszczących, konserwujących i zapachowych wysokiej jakości, w tym wysokiej klasy środki dezynfekcyjne zapewniające utrzymanie czystości, dezynfekcję pomieszczeń i urządzeń sanitarnych.

3.5. Zamawiający zapewnia miejsce do składowania środków do sprzątania i higienicznych dla osób wykonujących usługę sprzątania.

3.6. Zamawiający nie określa technologii wykonania usługi. Wykonawca składający ofertę zgodnie z jego oświadczeniem posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie dostosowując technologię do rodzaju powierzchni, z której usuwane są wszelkie zanieczyszczenia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe z zastosowania do realizacji usługi środków nieodpowiednich pozbawionych stosownych atestów i świadectw higienicznych lub użycie tych środków niezgodnie z instrukcją producenta.

4. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi atesty na środki i urządzenia stosowane do wykonania usługi.

5. Liczba pracowników (etatów) wykonujących czynności sprzątania łącznie we wszystkich lokalizacjach nie może być mniejsza niż 1,5 (słownie: półtora etatu).

6. Do sprzątania podłóg w pomieszczeniach wystawowych, holach i korytarzach dopuszcza się użycie automatu zmywająco-szorującego.



## 7. OBIEKT B (ul. Mickiewicza 1)

Do sprzątania są przeznaczone dwa pomieszczenia sali edukacyjnej o powierzchni 60,20m<sup>2</sup> oraz dwie łazienki o powierzchni 6,97 m<sup>2</sup>

**W ramach wykonywania usługi sprzątania Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zlecenia w zakresie jak poniżej:**

Lp.	Rodzaj pomieszczenia	Pow. w m <sup>2</sup>	Charakterystyka pomieszczenia	Częstotliwość sprzątania	Zakres prac:
7.1.	Bawialnia	60,20	podłoga: wykładzina PCV parapety z marmuru	Wg potrzeb nie rzadziej niż 1 raz w tygodniu.	Zamiatanie, odkurzanie i mycie podłogi, mycie drzwi ościeżnic drzwi, gniazdek, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń. Sprzątanie stałej ekspozycji, czyszczenie mebli, parapetów i zabawek ogólnodostępnych.
7.2.	pomieszczenia sanitarne – 2 łazienki	6,97	podłoga: terakota; ściany: glazura; ogółem: 2 łazienki wyposażone w standardowe urządzenia	Wg potrzeb nie rzadziej niż 1 raz w tygodniu.	Mycie podłóg, ścianek działowych, drzwi, armatury, lusterek wiszących, glazury na ścianach, sanitariatów wraz ze wszystkimi urządzeniami znajdującymi się w łazienkach: pojemniki na papier. Dezynfekcja urządzeń sanitarnych, stosowanie na bieżąco środków odświeżających, zapachowych.

8. Poza zakresem czynności wymienionych w punktach od 7.1 do 7.2 usługa obejmuje mycie i usuwanie wszelkich zanieczyszczeń, nie wymienionych wcześniej, okresowo tak, aby wykonanie usługi miało znamiona należytej staranności.

## 9. OBIEKT C (ul. Kościuszki 13)

W ramach wykonywania usługi sprzątania w obiekcie przy ul. Kościuszki 13 Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zlecenia w zakresie jak poniżej:

Powierzchnia użytkowa 883,59 m<sup>2</sup> na którą składają się:

Lp	Rodzaj pomieszczenia	Powierzchnia w m <sup>2</sup>	Charakterystyka pomieszczenia	Częstotliwość sprzątania	Zakres prac:
9.1.	pomieszczenia biurowe, pracownia konserwatorska II i III piętro	261,99	podłoga: wykładzina PCV, parapety: lastyko.	Poniedziałek, środa, piątek sprzątnięcie 3 dni w tygodniu.	zamiatanie, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, kaloryferów, usuwanie miejscowych zabrudzeń, czyszczenie mebli płynami do konserwacji mebli, w miarę potrzeb, czyszczenie na sucho sprzętu: telefony, sprzęt komputerowy, itp.





9.2.	pomieszczenia sanitarne 3 łazienki 1 pomieszczenie socjalne II i III piętro	28,53	podłoga: terakota; ściany: glazura;	3 łazienki i jedno pomieszczenie socjalne sprzątane 3 dni w tygodniu.	mycie podłóg, ścianek działowych, drzwi, armatury, lusterek wiszących, glazury na ścianach, sanitariatów wraz ze wszystkimi urządzeniami znajdującymi się w łazienkach: pojemniki na papier, dezynfekcja urządzeń sanitarnych, stosowanie na bieżąco środków odświeżających, zapachowych oraz papieru toaletowego i ręczników papierowych .
9.3.	dwie klatki schodowe	126,15	podłoga: lastryko, parapety: lastryko,	wg potrzeb	zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń
9.4.	Magazyn eksponatów III piętro,	244,50	podłoga: wykładzina PCV	wg potrzeb	zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń. Dwa razy w roku regały i szafki z eksponatami – odkurzanie i czyszczenie.
9.5.	winda dla osób niepełnosprawnych	2,42	podłoga: wykładzina PCV, szyb windowy: szkło i aluminium	wg potrzeb	mycie podłogi, mycie ścian szybu windy

9.6. Drzwi w budynku Muzeum: metalowe i drewniane oklejone okleiną.

10. Poza zakresem czynności wymienionych w punktach od 9.1 do 9.6. usługa obejmuje:

10.1. Mycie okien - w obiekcie przeznaczone do mycia okna znajdują się na II i III piętrze oraz na klatkach schodowych w ilości 45 okien o łącznej powierzchni 90,81 m<sup>2</sup>. Zamawiający wymaga mycia okien dwa razy w roku.

10.2. Konserwacja wykładziny PCV raz w roku (czyszczenie mechaniczne z użyciem środków konserwujących).

10.3. Usuwanie pajęczyn i usuwanie zanieczyszczeń (kurzu) z kratki wentylacyjnych w miarę potrzeb.

10.4. Mycie i usuwanie wszelkich zanieczyszczeń, niewymienionych wcześniej okresowo tak, aby wykonanie usługi miało znamiona należytej staranności.

10.5 Utrzymanie czystości na przyległym terenie wokół budynku, codzienne odśnieżanie oraz posypywanie piaskiem w okresie zimowym terenu wokół budynku, odśnieżanie i usuwanie lodu z dojeżdż i dojazdów do nieruchomości Zamawiającego.

11. Dodatkowe wymagania związane z usługą sprzątania:

11.1. Wykonawca oświadcza, że zapewni do realizacji zamówienia sprzęt specjalistyczny, wszystkie środki czystości (poza mydłem w pianie do rąk, papierem toaletowym i ręcznikami

papierowymi) oraz środki do konserwacji i zabezpieczenia posadzek, piasek i sól oraz wszelkie inne środki niezbędne do wykonywania prac.

11.2. Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia:

- worki foliowe do koszy na śmieci,
- odświeżacze powietrza w toaletach,
- płyn do naczyń,
- myjki do naczyń,
- 7 dozowników do ręczników papierowych w roli centralnie dozowanych listek po listku. (szer. 25.5 cm.; wys. 33.1 cm.; dł.23.9 cm.),
- 3 dozowniki do papieru toaletowego centralnie dozowanego listek po listku (szer.26.9 cm.; wys.26.9 cm.; dł. 15.6 cm.),
- 8 dozowników do mydła w pianie mieszczący wkłady o pojemności 1000 ml. z którego uzyskamy 2,5 tys. dawek mydła w pianie.

W budynku zatrudnionych jest 6 pracowników.

11.3. Zamawiający zapewni do realizacji zamówienia:

- papier toaletowy,
- ręczniki papierowe,
- mydło w pianie

Wykonawca będzie uzupełniał dozowniki przeznaczone na w/w materiały.

11.4. Zamawiający wymaga stosowania środków czyszczących, konserwujących i zapachowych wysokiej jakości, w tym wysokiej klasy środki dezynfekcyjne zapewniające utrzymanie czystości, dezynfekcję pomieszczeń i urządzeń sanitarnych.

11.5. Zamawiający zapewnia miejsce do składowania środków do sprzątania i higienicznych dla osób wykonujących usługę sprzątania.

11.6. Zamawiający nie określa technologii wykonania usługi. Wykonawca składający ofertę zgodnie z jego oświadczeniem posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie dostosowując technologię do rodzaju powierzchni, z której usuwane są wszelkie zanieczyszczenia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe z zastosowania do realizacji usługi środków nieodpowiednich pozbawionych stosownych atestów i świadectw higienicznych lub użycie tych środków niezgodnie z instrukcją producenta.

## **POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

12. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi atesty na środki i urządzenia stosowane do wykonania usługi.

13. Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy wykonujący usługę posiadali, zgodnie z przepisami, podstawowe szkolenia: z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, przeciwpożarowe, z zakresu udzielania pierwszej pomocy potwierdzone stosownymi dokumentami oraz posiadali, zgodnie z przepisami, profilaktyczne badania lekarskie.

13.1. Wykonawca zobowiąże wszystkie osoby, które zatrudni do realizacji Przedmiotu Umowy do obowiązku zachowania w tajemnicy informacji, z którymi zapoznały się w czasie pełnienia obowiązków, w tym do ochrony danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami.

13.2. Do wykonania zamówienia dotyczącego utrzymania czystości w obiektach **A, B i C** Wykonawca wykorzysta własny sprzęt i środki czystości natomiast ręczniki papierowe, papier toaletowy i mydło do rąk, są po stronie Zamawiającego.

Wykonywanie usługi sprzątnięcia w obiektach **A, B i C** realizowane będzie przez pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, na czas nie krótszy niż okres realizacji Umowy.

13.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo oceny pracy poszczególnych osób zatrudnionych przy wykonywaniu usługi sprzątnięcia i ewentualne domaganie się zmiany osób, do których ma zastrzeżenia.

13.4. Osoby wykonujące umowę muszą być sprawne fizycznie i psychicznie w stopniu wystarczającym do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy. Zamawiający wymaga aby usługa była realizowana przez osoby bez orzeczenia o stopniu niepełnosprawności w stopniu znacznym.

14. Czas świadczenia usługi:

14.1 poniedziałek – piątek 8 godzin, od godziny 7.00 do 15.00 w sezonie zimowym

poniedziałek – piątek 8 godzin, od godziny 8.00 do 16.00 w sezonie letnim

sobota 5 godzin, od godziny 7.00 do 12.00

niedziela 5 godzin, od godziny 8.00 do 13.00

14.2 Zamawiający w wyjątkowych (np. otwarcie wystawy) zastrzega sobie możliwość zmiany godzin świadczenia usługi za uprzednim powiadomieniem Wykonawcy.

14.3 W okresie zimowym w zależności od warunków atmosferycznych, odśnieżanie i usuwanie lodu z chodników, dojazd, dojazdów do nieruchomości, należy wykonać codziennie rano (przed rozpoczęciem pracy Muzeum – najpóźniej do godziny 7.00) Rozpoczęcie odśnieżania – zależne od warunków atmosferycznych.

Zatwierdził

DYREKTOR

dr Ilona Daria Dyktyńska