

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W MUZEUM ZABAWEK I ZABAWY

(wersja skrócona)

ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI POMIĘDZY PERSONELEM MUZEUM I MAŁOLETNIMI.

1. Członkowie personelu Muzeum traktują małych z szacunkiem, poszanowaniem ich godności oraz wrażliwości.
2. W komunikacji z dziećmi członek personelu zobowiązany jest:
 - a) zachować cierpliwość i szacunek,
 - b) słuchać uważnie dziecka i udzielać mu odpowiedzi adekwatnych do jego wieku i danej sytuacji,
 - c) informować dziecko o podejmowanych decyzjach jego dotyczących, biorąc pod uwagę oczekiwania dziecka.
3. Pracownicy Muzeum zobowiązani są do równego traktowania wszystkich małych, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnych, wyznania pochodzenia etnicznego, czy niepełnosprawności.

ZACHOWANIA NIEDOZWOLONE

Zachowania niedozwolone to:

- a) używanie przemocy fizycznej wobec innych,
- b) używanie języka wulgarne i obraźliwe,
- c) wzajemne zawstydzanie, obrażanie,
- d) krzyczenie na innych, zastraszanie,
- e) dyskryminacja ze względu na stan zdrowia, możliwości psychofizyczne, pochodzenie, światopogląd,
- f) utrwalanie wizerunku (poprzez fotografowanie i filmowanie) innych bez ich zgody.

Małoletni, który poczuje się zagrożony lub dozna jakiegokolwiek przemocy na terenie Muzeum ze strony dowolnej osoby (członka personelu Muzeum, opiekuna, osoby trzeciej, rówieśnika) ma prawo zgłosić tą sytuację.

WAŻNE TELEFONY	
TELEFON ALARMOWY	112
POLICJA	997
POGOTOWIE RATUNKOWE	998
TELEFON ZAUFANIA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY	116 111
DZIECIĘCY TELEFON ZAUFANIA RZECZNIKA PRAW DZIECKA	800 12 12 12
KOORDYNATO DS. STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH W MUZEUM ZABAWEK i ZABAWY	690 559 979

Pełna treść Standardów Ochrony Małoletnich opublikowana jest na stronie internetowej www.muzeumzabawek.kielce.eu, jak również jest wywieszona w widocznym miejscu w siedzibie Muzeum Zabawek i Zabawy.