

## Szczegółowy zakres usług sprzątanania w obiektach A, B i C:

### 1. OBIEKT A (Plac Wolności 2)

Powierzchnia użytkowa 1785 m<sup>2</sup>, na którą składają się:

Lp.	Rodzaj pomieszczenia	Powierzchnia w m <sup>2</sup>	Charakterystyka pomieszczenia	Częstotliwość sprzątanania Godziny sprzątanania	Zakres prac:
1.1.	sale ekspozycyjne	596,50	podłoga: terakota, granitowa, kostka brukowa, parapety: marmur	poniedziałek-sobota sale ekspozycyjne – Zamawiający wymaga, aby sale ekspozycyjne były sprzątane od poniedziałku do soboty. Wymagane jest, aby gruntowne sprzątanie odbywało się na salach wystawowych w poniedziałek (Muzeum jest zamknięte dla zwiedzających), w pozostałe dni przed otwarciem wystaw (szczegółowe godziny zostaną ustalone z Wykonawcą). Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby do godz. 16.00 istniał stały nadzór nad czystością na salach.	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, ościeżnic drzwi, gniazdek, wyłączników, kaloryferów, usuwanie miejscowych zabrudzeń. Sprzątanie stałej ekspozycji.
1.2.	hol główny i dodatkowy, szatnia, pomieszczenia ochrony,	238,50	podłoga: terakota, parapety: marmur	poniedziałek –sobota sprzątanie 6 dni w tygodniu jak w pkt. 1.1.	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug, drzwi, gniazdek, wyłączników, kaloryferów, usuwanie miejscowych zabrudzeń.
1.3.	pomieszczenia biurowe, biblioteka, sala konferencyjna,	302,78	podłoga: parkiet 67,84 m <sup>2</sup> , wykładzina dywanowa, 168,24 m <sup>2</sup> , panele PVC 66,7 m <sup>2</sup> , parapety: drewniane - okleina fornir dębowy oraz marmurowe	poniedziałek - piątek sprzątanie 5 dni w tygodniu: poniedziałek – piątek od godz. 6.30 do 7.30.	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, kaloryferów, usuwanie miejscowych zabrudzeń. Odkurzanie wykładziny. Czyszczenie mebli płynami do konserwacji mebli, w miarę potrzeb. Czyszczenie na sucho sprzętu: telefony, fax, sprzęt komputerowy, itp.
1.4.	pomieszczenia sanitarne - 10 łazienek	61,00	podłoga: terakota; ściany: glazura; ogółem: 11 łazienek wyposażonych w	łazienki sprzątane codziennie,	Mycie podłóg, ścianek działowych, drzwi, armatury, lusterek wiszących, glazury na ścianach,

			standardowe urządzenia		sanitariatów wraz ze wszystkimi urządzeniami znajdującymi się w łazienkach: pojemniki na papier. Dezynfekcja urządzeń sanitarnych, stosowanie na bieżąco środków odświeżających, zapachowych oraz papieru toaletowego i ręczników papierowych.
1.5.	dwie klatki schodowe korytarze, pomieszczenie socjalne, pracownie	298,78	podłoga: terakota i tarkett , parapety: marmur, drewno z fornirem dębowym	sprzątanie 5 dni w tygodniu: poniedziałek – piątek w godzinach pracy: od godz. 6.30-7.30.	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń.
1.6.	Magazyn , kotłownia i pozostałe pomieszczenia w piwnicy	159,98	Podłoga: terakota	Sprzątanie w godzinach pracy, raz na pół roku gruntowne pod nadzorem pracownika Muzeum	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń. Dwa razy w roku regały i szafki z eksponatami – odkurzanie i czyszczenie.
1.7.	dźwig osobowy	(1,60)		wg potrzeb	
1.8	Sala edukacyjna	49		wg potrzeb w godzinach przedpołudniowych w dni powszednie, oprócz poniedziałków, oraz w soboty i niedziele w godzinach popołudniowych	
1.9	Wszystkie pomieszczenia			Konserwacja z częstotliwością zapewniającą właściwą eksploatację terakoty, parkietu, tarkett-u i wykładzin podłogowych	

1.10 Drzwi w całym budynku Muzeum są drewniane, oklejone okleiną drewnopodobną.

1.11. Sprzątanie ekspozycji na salach wystawowych o powierzchni 596,50 m<sup>2</sup>. Sprzątanie sal wystawowych, poza podstawowym zakresem wymienionym w punkcie 1.1. obejmuje ścieranie kurzu z plansz, gablot, czyszczenie na bieżąco szklanych części gablot, plansz i eksponatów wskazanych przez pracowników Muzeum – wg potrzeb. W ramach tej usługi Zamawiający wymaga gruntownego sprzątania stałej ekspozycji raz w roku: rozkręcanie plansz, gablot, mycie ich od wewnątrz jak również mycie przedmiotów stanowiących część ekspozycji lub jej elementów oraz eksponatów wskazanych przez pracowników Muzeum. Gruntowne sprzątanie odbywać się będzie pod nadzorem pracowników Muzeum.

2. Poza zakresem czynności wymienionych w punkcie 1.1 do 1.11 usługa obejmuje:

2.1. Mycie okien i przeszklonych powierzchni stolarki aluminiowej.

W Muzeum znajduje się 128 okien o łącznej powierzchni 270,81 m<sup>2</sup>. Zamawiający wymaga mycia 128 okien dwa razy w roku oraz mycia przeszklonych powierzchni stolarki aluminiowej – 290,43 m<sup>2</sup>, (z czego około 30% zlokalizowane jest na wysokości od 2,5 m. do 7,00 m.) dwa razy w roku za wyjątkiem szyb w drzwiach, które należy utrzymywać w czystości w miarę potrzeb.

2.2. Utrzymanie czystości na dziedzińcu Muzeum, przejściu w bramie głównej, drodze wzdłuż północnego skrzydła, oraz chodników wokół budynku. Wykonawca wyposaży pracowników w odpowiedni sprzęt do utrzymania czystości, w tym w odkurzacz do liści.

2.3. Odsnieżanie w okresie zimowym dziedzińca Muzeum, przejścia w bramie głównej, drogi wzdłuż północnego skrzydła obiektu i chodników wokół Muzeum. W zależności od warunków atmosferycznych, odsnieżanie i usuwanie lodu z dojeżdżających i dojazdów do nieruchomości Zamawiającego, należy wykonywać codziennie rano (przed rozpoczęciem pracy Muzeum – najpóźniej do godziny 7.00). Usługa powinna być wykonywana z należytą starannością, przy zastosowaniu odpowiedniego sprzętu, w tym odśnieżarki spalinowej z zapewnieniem bezpieczeństwa dla ruchu pieszego. Jeżeli przepisy tak stanowią Wykonawca może stosować dodatkowe środki chemiczne lub piasek.

Systematyczne podlewanie zieleni na wewnętrznym dziedzińcu Muzeum oraz żywopłotu wzdłuż drogi w północnej części nieruchomości.

2.4. Codzienne czyszczenie wycieraczek przed i wewnątrz budynku.

2.5. Usuwanie pajęczyn i usuwanie zanieczyszczeń (kurzu) z kratki wentylacyjnych w miarę potrzeb.

2.6. Mycie i usuwanie wszelkich zanieczyszczeń, niewymienionych wcześniej, codziennie lub okresowo tak, aby wykonanie usługi miało znamiona należytej staranności.

2.7. W okresie od 1 maja do 30 czerwca i od 1 września do 15 października (okresy, w których Muzeum odwiedzane jest przez największą w ciągu roku liczbę zwiedzających) konieczne będzie wydłużenie czasu pracy 1 osoby spośród osób dbających o utrzymanie czystości do godz. 17.00.

2.8. Podczas Międzynarodowej Nocy Muzeów i Święta Kielc w godzinach: od 19.00-24.00, niezbędna jest obecność jednej osoby spośród osób sprzątających w celu utrzymania czystości w Muzeum.

3. Dodatkowe wymagania związane z usługą sprzątania:

3.1. Wykonawca oświadcza, że zapewni do realizacji zamówienia sprzęt specjalistyczny, wszystkie środki czystości (poza mydłem w pianie do rąk, papierem toaletowym i ręcznikami

papierowymi ) oraz środki do konserwacji i zabezpieczenia posadzek, piasek i sól oraz wszelkie inne środki niezbędne do wykonywania prac.

3.2. Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia:

- worki foliowe do koszy na śmieci,
- odświeżacze powietrza w toaletach,
- płyn do naczyń,
- myjki do naczyń.
- 12 dozowników do ręczników papierowych w roli centralnie dozowanych listek po listku. ( szer. 25.5 cm.; wys. 33.1 cm.; dł.23.9 cm.),
- 11 dozowników do papieru toaletowego centralnie dozowanego listek po listku (szer.26.9 cm.; wys.26.9 cm.; dł. 15.6 cm.)
- 12 dozowników do mydła w pianie mieszczący wkłady o pojemności 1000 ml. z którego uzyskamy 2,5 tys. dawek mydła w pianie.

W budynku zatrudnionych jest 27 pracowników, rocznie odwiedzany jest przez ponad 22.000 zwiedzających.

3.3. Zamawiający zapewni do realizacji zamówienia:

- papier toaletowy,
- ręczniki papierowe,
- mydło w pianie.

Wykonawca będzie uzupełniał dozowniki przeznaczone na w/w materiały.

3.4. Zamawiający wymaga stosowania środków czyszczących, konserwujących i zapachowych wysokiej jakości, w tym wysokiej klasy środki dezynfekcyjne zapewniające utrzymanie czystości, dezynfekcję pomieszczeń i urządzeń sanitarnych.

3.5. Zamawiający zapewnia miejsce do składowania środków do sprzątania i higienicznych dla osób wykonujących usługę sprzątania.

3.6. Zamawiający nie określa technologii wykonania usługi. Wykonawca składający ofertę zgodnie z jego oświadczeniem posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie dostosowując technologię do rodzaju powierzchni, z której usuwane są wszelkie zanieczyszczenia. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe z zastosowania do realizacji usługi środków nieodpowiednich pozbawionych stosownych atestów i świadectw higienicznych lub użycie tych środków niezgodnie z instrukcją producenta.

4. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi atesty na środki i urządzenia stosowane do wykonania usługi.

5. Liczba pracowników wykonujących czynności sprzątania łącznie we wszystkich lokalizacjach nie może być mniejsza niż 3 (słownie: trzy) osoby jednocześnie wykonujące zlecone czynności (za wyjątkiem sobót, niedziel i świąt, w które pracuje Muzeum – wówczas wystarczy jedna osoba).

6. Do sprzątania podłóg w pomieszczeniach wystawowych, holach i korytarzach dopuszcza się użycie automatu zmywająco-szorującego.

## 7. OBIEKT B (ul. Mickiewicza 1)

Powierzchnia całkowita lokalu 237,00 m<sup>2</sup>, w tym: parter 175,38 m<sup>2</sup>, piwnice 61,62 m<sup>2</sup>

Do sprzątania są przeznaczone dwa pomieszczenia bawialni o powierzchni 60,20m<sup>2</sup> oraz dwie łazienki o powierzchni 6,97 m<sup>2</sup>

7.1. Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia:

- worki foliowe do koszy na śmieci,
- odświeżacze powietrza w toaletach,
- 2 dozowniki do ręczników papierowych w roli centralnie dozowanych listek po listku. (szer. 25.5 cm.; wys. 33.1 cm.; dł.23.9 cm.)
- 2 dozowniki do papieru toaletowego centralnie dozowanego listek po listku (szer. 26.9 cm.; wys.26.9 cm.; dł. 15.6 cm.)
- 2 dozowniki do mydła w pianie mieszczący wkłady o pojemności 1000 ml. z którego uzyskamy 2,5 tys. dawek mydła w pianie.

**W ramach wykonywania usługi sprzątania Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zlecenia w zakresie jak poniżej:**

Lp.	Rodzaj pomieszczenia	Pow. w m <sup>2</sup>	Charakterystyka pomieszczenia	Częstotliwość sprzątania Godziny sprzątania	Zakres prac:
7.2.	Bawialnia	60,20	podłoga: wykładzina PCV parapety z marmuru	Wg potrzeb	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi ościeżnic drzwi, gniazdek, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń. Sprzątanie stałej ekspozycji.
7.3.	pomieszczenia sanitarne – 2 łazienki	6,97	podłoga: terakota; ściany: glazura; ogółem: 3 łazienki wyposażone w standardowe urządzenia	Wg potrzeb nie rzadziej niż trzy razy w tygodniu	Mycie podłóg, ścianek działowych, drzwi, armatury, luster wiszących, glazury na ścianach, sanitariatów wraz ze wszystkimi urządzeniami znajdującymi się w

					łazienkach: pojemniki na papier. Dezynfekcja urządzeń sanitarnych, stosowanie na bieżąco środków odświeżających, zapachowych.
7.4.	pomieszczenia w piwnicy	61,62	Podłoga: utwardzony beton	Sprzątanie w godzinach pracy wg potrzeb, raz na pół roku gruntowne sprzątanie pod nadzorem pracownika Apteki Wyobraźni	Zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń.

8. Poza zakresem czynności wymienionych w punktach od 7.1 do 7.4 usługa obejmuje:

8.1. Mycie okien i przeszklonych powierzchni stolarki aluminiowej, tj. mycie czterech okien znajdujących się w pomieszczeniach bawialni o łącznej powierzchni 9,11 m<sup>2</sup> dwa razy w roku.

8.2. Mycie i usuwanie wszelkich zanieczyszczeń, nie wymienionych wcześniej, okresowo tak, aby wykonanie usługi miało znamiona należytej staranności.

### **9. OBIEKT C (ul. Kościuszki 13)**

W ramach wykonywania usługi sprzątania w obiekcie przy ul. Kościuszki 13 Wykonawca jest zobowiązany do realizacji zlecenia w zakresie jak poniżej:

Powierzchnia użytkowa 883,59 m<sup>2</sup> na którą składają się:

Lp	Rodzaj pomieszczenia	Powierzchnia w m <sup>2</sup>	Charakterystyka pomieszczenia	Częstotliwość sprzątania Godziny sprzątania	Zakres prac:
9.1.	pomieszczenia biurowe, pracownia konserwatorska II i III piętro	261,99	podłoga: wykładzina PCV, parapety: lastryko.	Poniedziałek, środa, piątek sprzątanie 3 dni w tygodniu w godz. 7.00 do 13.00	zamiatanie, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, kaloryferów, usuwanie miejscowych zabrudzeń, czyszczenie mebli płynami do konserwacji mebli, w miarę potrzeb, czyszczenie na sucho sprzętu: telefony, sprzęt komputerowy, itp.
9.2.	pomieszczenia sanitarne 3 łazienki 1 pomieszczenie socjalne II i III piętro	28,53	podłoga: terakota; ściany: glazura;	3 łazienki i jedno pomieszczenie socjalne sprzątane 3 dni w tygodniu w godz. 7:00 do 13.00	mycie podłóg, ścianek działowych, drzwi, ar-matury, lusterek wiszących, glazury na ścianach, sanitariatów wraz ze wszystkimi urządzeniami znajdującymi się w łazienkach: pojemniki na papier,

					dezynfekcja urzędów sanitarnych, stosowanie na bieżąco środków odświeżających, zapachowych oraz papieru toaletowego i ręczników papierowych .
9.3.	dwie klatki schodowe	126,15	podłoga: lastryko, parapety: lastryko,	sprzątanie 3 dni w tygodniu: poniedziałek, środa, piątek w godzinach pracy: od godz. -7.00 do 13.00	zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń
9.4.	Magazyn eksponatów III piętro,	244,50	podłoga: wykładzina PCV	wg potrzeb	zamiatanie i mycie podłogi, mycie drzwi, framug drzwi, kontaktów, wyłączników, usuwanie miejscowych zabrudzeń. Dwa razy w roku regały i szafki z eksponatami – odkurzanie i czyszczenie.
9.5.	winda dla osób niepełnosprawnych	2,42	podłoga: wykładzina PCV, szyby windowy: szkło i aluminium	wg potrzeb	mycie podłogi, mycie ścian szyby windy
9.6.	pozostałe pomieszczenia			wg potrzeb	
9.7.	Piwnice	220,00		wg potrzeb	
9.8.	Strych			wg potrzeb	

9.9. Drzwi w budynku Muzeum: metalowe i drewniane oklejone okleiną.

10. Poza zakresem czynności wymienionych w punktach od 9.1 do 9.9. usługa obejmuje:

10.1. Mycie okien - w obiekcie przeznaczone do mycia okna znajdują się na II i III piętrze w ilości 45 okien o łącznej powierzchni 90,81 m<sup>2</sup>. Zamawiający wymaga mycia okien dwa razy w roku.

10.2. Konserwacja wykładziny PCV raz w roku (czyszczenie mechaniczne z użyciem środków konserwujących).

10.3. Codzienne czyszczenie wycieraczek przed i wewnątrz budynku.

10.4. Usuwanie pajęczyn i usuwanie zanieczyszczeń (kurzu) z kratki wentylacyjnych w miarę potrzeb.

10.5. Mycie i usuwanie wszelkich zanieczyszczeń, niewymienionych wcześniej, codziennie lub okresowo tak, aby wykonanie usługi miało znamiona należytej staranności.

10.6 Utrzymanie czystości na przyległym terenie wokół budynku, odśnieżanie w okresie zimowym terenu wokół budynku, odśnieżanie i usuwanie lodu z dojeżdż i dojazdów do nieruchomości Zamawiającego; systematyczne podlewanie zieleni wokół budynku.

11. Dodatkowe wymagania związane z usługą sprzątania:

11.1. Wykonawca oświadcza, że zapewni do realizacji zamówienia sprzęt specjalistyczny, wszystkie środki czystości (poza mydłem w pianie do rąk, papierem toaletowym i ręcznikami papierowymi) oraz środki do konserwacji i zabezpieczenia posadzek, piasek i sól oraz wszelkie inne środki niezbędne do wykonywania prac.

11.2. Wykonawca zapewni do realizacji zamówienia:

- worki foliowe do koszy na śmieci,
- odświeżacze powietrza w toaletach,
- płyn do naczyń,
- myjki do naczyń,
- 7 dozowników do ręczników papierowych w roli centralnie dozowanych listek po listku. (szer. 25.5 cm.; wys. 33.1 cm.; dł.23.9 cm.),
- 3 dozowniki do papieru toaletowego centralnie dozowanego listek po listku (szer.26.9 cm.; wys.26.9 cm.; dł. 15.6 cm.),
- 7 dozowników do mydła w pianie mieszczący wkłady o pojemności 1000 ml. z którego uzyskamy 2,5 tys. dawek mydła w pianie.

W budynku zatrudnionych jest 6 pracowników.

11.3. Zamawiający zapewni do realizacji zamówienia:

- papier toaletowy,
- ręczniki papierowe,
- mydło w pianie

Wykonawca będzie uzupełniał dozowniki przeznaczone na w/w materiały.

11.4. Zamawiający wymaga stosowania środków czyszczących, konserwujących i zapachowych wysokiej jakości, w tym wysokiej klasy środki dezynfekcyjne zapewniające utrzymanie czystości, dezynfekcję pomieszczeń i urządzeń sanitarnych.

11.5. Zamawiający zapewnia miejsce do składowania środków do sprzątania i higienicznych dla osób wykonujących usługę sprzątania.

11.6. Zamawiający nie określa technologii wykonania usługi. Wykonawca składający ofertę zgodnie z jego oświadczeniem posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie dostosowując technologię do rodzaju powierzchni, z której usuwane są wszelkie zanieczyszczenia.



Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikłe z zastosowania do realizacji usługi środków nieodpowiednich pozbawionych stosownych atestów i świadectw higienicznych lub użycie tych środków niezgodnie z instrukcją producenta.

12. Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi atesty na środki i urządzenia stosowane do wykonania usługi.

13. Liczba pracowników wykonujących czynności sprzątania – nie mniej niż jedna osoba.

14. Zamawiający wymaga, aby pracownicy Wykonawcy wykonujący usługę posiadali, zgodnie z przepisami, podstawowe szkolenia: z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy, przeciwpożarowe, z zakresu udzielania pierwszej pomocy potwierdzone stosownymi dokumentami oraz posiadali, zgodnie z przepisami, profilaktyczne badania lekarskie.

14.1. Wykonawca zobowiąże wszystkie osoby, które zatrudni do realizacji Przedmiotu Umowy do obowiązku zachowania w tajemnicy informacji, z którymi zapoznały się w czasie pełnienia obowiązków, w tym do ochrony danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami.

14.2. Do wykonania zamówienia dotyczącego utrzymania czystości w obiektach **A, B i C** Wykonawca wykorzysta własny sprzęt i środki czystości natomiast ręczniki papierowe, papier toaletowy i mydło do rąk, są po stronie Zamawiającego.

Wykonywanie usługi sprzątania w obiektach **A, B i C** realizowane będzie przez pracowników zatrudnionych na umowę o pracę, na czas nie krótszy niż okres realizacji Umowy.